

## QUALI CATEGORIE DI DATI RACCOGLIAMO SUI PROPRI UTENTI?

### 1. Informazioni che Lei fornisce a noi

Noi raccogliamo, conserviamo e trattiamo i dati che Lei ci mette a disposizione quando accede al nostro sito web o lo utilizza. Ciò avviene ad esempio quando lei: compila un modulo sul sito web, invia il messaggio tramite il formulario di contatto.

### 2. Dati da dispositivi mobili

Quando Lei utilizza certe funzionalità del sito web, in particolare le nostre applicazioni mobili, noi possiamo raccogliere, conservare e trattare diverse categorie di dati relativi alla Sua posizione, incluse informazioni generali (ad es. indirizzo IP, codice postale) e informazioni più specifiche (ad es. funzionalità basate su GPS presenti sui dispositivi mobili utilizzati per accedere al sito web o a specifiche funzionalità della stessa). Se Lei accede al sito web da un dispositivo mobile e non vuole che il Suo dispositivo ci fornisca informazioni sulla Sua posizione, può disabilitare il GPS o le altre funzionalità di tracciamento della posizione sul Suo dispositivo, a condizione che il Suo dispositivo Le consenta di farlo. Consulti le istruzioni fornite dal produttore del Suo dispositivo per maggiori dettagli.

### 3. Plugin di terzi

La nostra Piattaforma potrebbe usare social plugin forniti e gestiti da società terze, quale ad esempio il pulsante di Facebook, mappe (esempio Google Maps) .

In conseguenza di ciò, Lei potrebbe inviare alla società terza le informazioni che sta visualizzando su una determinata parte della nostra Piattaforma. Se Lei non ha effettuato il login nel Suo account presso la società terza, la società terza non potrebbe venire a conoscenza della Sua identità. Se Lei ha effettuato il login nel Suo account presso la società terza, allora la società terza potrebbe essere in grado di collegare informazioni relative alla Sua visita presso la nostra Piattaforma al Suo account presso tale società. In modo simile, le Sue interazioni con il social plugin potrebbero essere registrate dalla società terza.

La preghiamo di consultare la privacy policy di tali società terze per avere maggiori informazioni sulle loro pratiche in materia di trattamento di dati personali, ad esempio per comprendere quali dati che La riguardano raccolgono e come li usano.

## COME USIAMO E TRATTIAMO I DATI PERSONALI CHE LEI FORNISCE O RENDE DISPONIBILI

Usiamo e trattiamo i Suoi Dati Personali per le seguenti finalità:

1. Per consentirLe di accedere alla Piattaforma e utilizzarla;
2. Per inviarLe messaggi di servizio, di supporto o di natura amministrativa, promemoria, comunicazioni di natura tecnica, aggiornamenti, avvisi relativi alla sicurezza, e altre informazioni richieste da Lei;

## POLICY SUI COOKIE

Utilizziamo "cookie" in relazione al funzionamento della Piattaforma, al fine di ottenere informazioni. Un cookie è un file di dati di piccole dimensioni che viene trasferito sul Suo dispositivo (ad es. il Suo telefono o il Suo computer) per conservare determinate informazioni. Per esempio, un cookie può consentire alla Piattaforma di riconoscere il Suo browser, altri cookie possono tenere traccia delle Sue preferenze o conservare altre informazioni.

E' possibile che il Suo browser Le consenta di impostare la gestione dei cookie da parte dello stesso, come ad esempio rifiutare la ricezione di qualsiasi cookie o chiedendoLe di decidere se accettare ogni singolo cookie. La preghiamo però di tenere presente che alcune parti della Piattaforma potrebbero non funzionare come previsto o non funzionare affatto senza cookie.

## Informazioni generali sulle norme relative al consenso all'uso dei cookie.

La legislazione italiana (art. 122 del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" di seguito brevemente "Codice") ha introdotto nel nostro ordinamento una Direttiva Europea che impone ai gestori dei siti web che utilizzano cookie o altre tecnologie di monitoraggio di informare l'utente circa le tipologie di eventuali cookie utilizzati dal sito.

Il Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 229 del 8 maggio 2014, pubblicato sulla G.U. n. 126 del 3 giugno 2014, ha categorizzato i cookie in due macro-categorie: cookie "tecnici" e cookie "di profilazione".

### a. Cookie tecnici.

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice).

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

### b. Cookie di profilazione.

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

Ad essi si riferisce l'art. 122 del Codice laddove prevede che "l'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate di cui all'articolo 13, comma 3" (art. 122, comma 1, del Codice).

Nel medesimo Provvedimento il Garante ha inoltre categorizzato i cookie a seconda del soggetto che opera in qualità di titolare del trattamento dei dati personali raccolti dal cookie, distinguendo fra cookie di prima parte e cookie di terza parte.

#### 1. Cookie di prima parte.

Sono i cookie gestiti dal titolare del sito. Per questi cookie, l'obbligo dell'informativa spetta al titolare del sito. Spetta anche a quest'ultimo l'obbligo di indicare le modalità per l'eventuale blocco del cookie.

#### 2. Cookie di terza parte.

Sono i cookie gestiti da un soggetto terzo diverso dal titolare del sito. Per questi cookie, l'obbligo dell'informativa e dell'indicazione delle modalità per l'eventuale blocco del cookie spetta alla terza parte, mentre al titolare del sito è fatto obbligo di inserire nel sito il link al sito della terza parte ove tali elementi sono disponibili.

In entrambe le tipologie di cookie (di prima parte o di terza parte) la raccolta del consenso, necessario qualora il cookie sia un cookie di profilazione, avviene tramite apposito banner nella home page del sito.

Per maggiori informazioni su che cosa sono i cookie e come funzionano, potete consultare il sito web [All About cookie](#) (Sito in Inglese).

## Cookie di nostro sito web e cookie di terzi

Possiamo posizionare cookie sul Suo dispositivo tramite la Piattaforma. Conseguentemente, la nostra Privacy Policy si applicherà al trattamento da parte nostra delle informazioni che abbiamo ottenuto tramite i cookies.

La Piattaforma utilizza due tipi di cookie, i "cookie persistenti" e i "cookie di sessione".

I cookie di sessione normalmente scadono quando chiude il Suo browser, mentre i cookie persistenti rimangono sul Suo dispositivo anche dopo la chiusura del browser e possono essere nuovamente utilizzati in occasione del successivo accesso alla Piattaforma.

Facebook, tramite la Piattaforma, posiziona un cookie che consente a Facebook di ottenere Dati Personali in forma aggregata e non personale, utili per l'ottimizzazione dei propri servizi. Ad esempio, se un utente clicca su una pubblicità dell'applicazione mobile di nostro sito su Facebook e successivamente installa tale applicazione, tale cookie informerà Facebook del fatto che un utente (non identificato) abbia installato l'applicazione dopo aver cliccato sulla pubblicità. Questo cookie può altresì informare Facebook del fatto che un utente stia utilizzando l'applicazione, senza individuare le specifiche azioni effettuate dall'utente nell'applicazione.

Utilizziamo Google Maps un servizio che fornisce mappe interattive che consentono agli operatori editoriali di includere mappe interattive personalizzabili all'interno delle proprie pagine web. Il nostro Sito può usare Google Maps per fornire informazioni dettagliate sulla localizzazione di uno specifico esercizio commerciale, o anche per contrastare attacchi con malware. Utilizziamo Google Maps perché crediamo che contribuisca alla tua esperienza nell'uso del nostro Sito. Di conseguenza, Google può installarvi un cookie chiamato "NID" (della durata di sei mesi) e un cookie chiamato "PREF" (della durata di due anni). Per accedere alla privacy policy combinata di Google, che comprende informazioni sui cookie che Google Maps può installare sul tuo dispositivo, clicca [qui](#).

## Disattivare i cookie

La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie, ma Lei può modificare le Sue impostazioni del browser per rifiutare la ricezione di Cookie accedendo alla sezione Aiuto della barra degli strumenti del Suo browser. Se decide di rifiutare i cookie, La preghiamo di tener presente che potrebbe non essere in grado di iscriversi, effettuare personalizzazioni o utilizzare alcune funzionalità interattive della Piattaforma. I cookie flash funzionano diversamente dai cookie dei browser e gli strumenti di gestione dei cookie disponibili nei browser non rimuoveranno i cookie flash. Per sapere di più su come gestire i cookie flash, può visitare il sito di Adobe (<http://www.adobe.com>) ed effettuare modifiche nella sezione Global Privacy Settings Panel ([http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager02.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager02.html)).

## Opzioni per navigare senza cookie

### *Blocca i cookie di terze parti*

I cookie di terze parti non sono generalmente indispensabili per navigare, quindi puoi rifiutarli per default, attraverso apposite funzioni del tuo browser. Per limitare il ricevimento di cookie tramite il browser visita i seguenti siti per comprendere come impedire al tuo dispositivo di ricevere i cookie (a seconda del browser che adoperi): [Firefox](#); [Internet Explorer](#); [Google Chrome](#) e [Safari](#).

### *Attiva l'opzione Do Not Track*

L'opzione Do Not Track è presente nella maggior parte dei browser di ultima generazione. I siti web progettati in modo da rispettare questa opzione, quando viene attivata, dovrebbero automaticamente smettere di raccogliere alcuni tuoi dati di navigazione. Come detto, tuttavia, non tutti i siti web sono impostati in modo da rispettare questa opzione (discrezionale).

### *Attiva la modalità di "navigazione anonima"*

Mediante questa funzione puoi navigare senza lasciare traccia nel browser dei dati di navigazione. I siti non si ricorderanno di te, le pagine che visiti non saranno memorizzate nella cronologia e i nuovi cookie saranno cancellati.

La funzione navigazione anonima non garantisce comunque l'anonimato su Internet, perché serve solo a non mantenere i dati di navigazione nel browser, mentre invece i tuoi dati di navigazione continueranno a restare disponibili ai gestori dei siti web e ai provider di connettività.

### *Elimina direttamente i cookie*

Ci sono apposite funzioni per farlo in tutti i browser. Ricorda però che ad ogni collegamento ad Internet vengono scaricati nuovi cookie, per cui l'operazione di cancellazione andrebbe eseguita periodicamente. Volendo, alcuni browser offrono dei sistemi automatizzati per la cancellazione periodica dei cookie.